

Del conflicto a la conversación

¿Tiene un problema que le está robando la felicidad, la energía o la productividad?

¿Tiene problemas en su casa, su trabajo o en su vecindario?

¿Le resulta difícil conseguir que un vecino, un familiar, su supervisor o un compañero de trabajo escuche sus sentimientos o preocupaciones?

Quiere terminar con el conflicto problemático o necesita una alternativa a la intervención legal.

Los especialistas en intervención en conflictos ayudan a la gente a hablar sobre los problemas que causan estrés, enojo o frustración. Se trata de expresar puntos de vista, sentimientos y experiencias. La mediación es un medio bien establecido y respetado para abordar el conflicto.



¿Qué es la intervención en conflictos?

La intervención en conflictos es una forma de que la gente hable sobre conflictos difíciles que generan estrés, enojo y frustración. Ayuda a la gente a identificar preocupaciones y problemas de manera constructiva, dándoles una mejor perspectiva con una comprensión ampliada. Esto ayuda a la gente a decidir más efectivamente qué hacer con respecto a su situación.

Los mediadores brindan apoyo en estas conversaciones difíciles ayudando a la gente a dialogar más eficazmente, de modo que la conversación pueda tornarse menos destructiva.

Nuestros especialistas en intervención en conflictos hablan con los participantes antes de una sesión de intervención para ayudarlos a prepararse. Las personas que están considerando un proceso como la mediación pueden pensar en las preocupaciones, necesidades y opciones potenciales que ayudarían a abordar la situación más eficazmente.

Para hablar sobre la posibilidad de usar la mediación u otros servicios de intervención en conflictos, simplemente llame al Dayton Mediation Center al 937.333.2345. Un administrador de caso escuchará sus inquietudes y responderá sus preguntas para ayudarlo a decidir acerca de nuestros servicios.



¿Quién se beneficia de nuestros servicios?

Los servicios del Dayton Mediation Center son accesibles para cualquier persona. También existen oportunidades de derivación con socios de la comunidad como agencias de servicio social, empleadores públicos y privados, vecinos y familias.

Personas y grupos que se benefician directamente:

- Personas incluso miembros del grupo familiar, amigos, vecinos
- Padres que están decidiendo los acuerdos de visitas
- Administradores de propiedades e inquilinos
- Familias que toman decisiones sobre brindar cuidado u otros asuntos
- Empleados y gerentes
- Organizaciones
- Compañías y comercios
- Escuelas públicas y privadas, universidades y facultades
- Organismos de cumplimiento de la ley
- Sistemas judiciales

Dayton Mediation Center

Dayton Mediation Center es una organización de especialistas profesionales en intervención en conflictos y voluntarios de la comunidad que brindan servicios a las personas que experimentan conflictos. El Centro se ha convertido en un recurso confiable para mejorar la calidad de vida en Dayton y para ayudar a las personas, familias y organizaciones a pasar del conflicto a la conversación. Los servicios son gratuitos para los residentes de Dayton y están disponibles para las organizaciones o las personas que viven fuera de Dayton a un arancel razonable.

El Centro ayuda a manejar el conflicto antes de que se convierta en un problema más grande. Ayudamos a superar los aspectos negativos y destructivos de estar involucrado en un conflicto. Nuestros especialistas en intervención en conflictos ayudan a los participantes a abordar su situación. Esto puede ayudar a reducir los malentendidos y mejorar la comunicación.

El Centro ofrece una gama de servicios de intervención en conflictos para ayudar a abordar el conflicto antes, durante o después de que se produzca. El Centro también ofrece capacitación – “Respuesta eficaz al conflicto” – para personas y organizaciones que desean aprender las habilidades de intervención constructiva en conflictos.

“¡Sentí que los mediadores se esmeraron en ayudarme a resolver el problema!”

Participante de una mediación



¿Qué sucede en una sesión de intervención?

La mediación es una práctica avalada por el tiempo que puede ayudar a la gente con una variedad de situaciones difíciles. El rango de servicios de intervención en conflictos de Dayton Mediation Center ayuda a la gente a expresar puntos de vista, sentimientos y experiencias de modo que puedan avanzar para abordar su situación en forma constructiva.



En un ambiente privado, nuestros especialistas en intervención en conflictos ayudan a los participantes a pensar y hablar sobre el conflicto más profundamente. Por consiguiente, las personas pueden hacer cambios importantes en su comprensión que las ayudan a analizar en forma más clara y confiada qué es importante para ellos sobre su situación. Este es el punto de partida para pasar del conflicto a la conversación.

Los participantes ayudan a diseñar y crear su propio proceso para hablar y tomar decisiones. Nuestros especialistas en intervención en conflictos apoyarán a la gente escuchando detenidamente mientras los participantes analizan la situación. Los especialistas intervendrán, según sea necesario, para ayudar a la gente a comprender la información y guiar las decisiones sobre qué hacer. Ellos no asumen el control de la sesión, ni resuelven el problema ni ejercen autoridad.

¿Qué es el conflicto?

El conflicto es una crisis en la forma en que interactuamos entre nosotros. Se vuelve difícil hablar, escuchar y oír perspectivas. Incluso cuando hacemos lo mejor para abordar los problemas, igualmente pueden prolongarse. Es normal que se produzca conflicto en la vida. Podemos beneficiarnos obteniendo ayuda cuando no logramos resolver las cosas nosotros mismos.

¿Cómo se aborda el conflicto?

A nadie le gusta el conflicto, pero, a menudo, para resolver el problema, la gente tiene que atravesarlo. Una vez que las personas están en conflicto, el desafío es: ¿cómo se maneja?

La clave es conectar a la gente con los recursos de intervención antes de que el conflicto se vuelva destructivo y dañino. Dayton Mediation Center es una opción positiva para la resolución de un conflicto. Podemos ofrecer un camino para encontrar soluciones posibles que puedan evitar la participación en un sistema judicial o el uso poco eficaz de recursos limitados.

"Respuesta eficaz al conflicto" me cambió la vida. Como "evasora de conflictos" de toda la vida, antes de la clase, hacía todo lo posible para evitar cualquier tipo de conflictos. Después de asistir, ya no evito ningún conflicto potencial y he aprendido cómo el conflicto, en ocasiones, es necesario y puede ser una experiencia productiva y positiva. En particular, aprendí a identificar claramente qué puedo controlar y qué no puedo controlar en una situación determinada.

El modelo de conflicto presentado es extremadamente práctico de aplicar y aclara opciones para responder junto con los resultados de las opciones elegidas. Aunque está enfocado en el conflicto, también sustancialmente fortaleció mis habilidades de comunicación y escucha.

Laura

Brindando servicio a la comunidad de Dayton y más allá

El Dayton Mediation Center fue fundado en 1987 en un esfuerzo para aliviar el impacto de los conflictos de la comunidad en los recursos públicos. Desde entonces, los miembros de la comunidad en toda la región han consultado con el Centro para obtener asesoramiento sobre la elección de los servicios más adecuados para la intervención en conflictos, incluso:

- Mediación
- Asesoramiento en conflictos
- Capacitación
- Facilitación
- Formación de equipos

Las derivaciones para obtener los servicios de Dayton Mediation Center pueden provenir de personas, agencias de servicio social, sistemas judiciales, organismos de cumplimiento de la ley y organizaciones. La utilización de los servicios de intervención en conflictos es un paso en la dirección correcta para convertir su conflicto en una conversación. Permítanos asesorarlo y guiarlo en un camino positivo hacia adelante.

¡Participe!

El Centro tiene una amplia gama de oportunidades de voluntariado para los miembros de la comunidad interesados:

- Mediadores
- Panelistas sobre efectos en la comunidad
- Recepcionistas para los sábados
- Miembro del consejo consultivo
- Intérpretes de idiomas
- Recaudación de fondos

Para convertirse en voluntario simplemente complete una solicitud de voluntario en:
www.daytonmediationcenter.org



Miembro de
NAFCM



ISCT
Organización afiliada



Dayton
Mediation
Center

from conflict to conversation

371 West Second St.
3rd Floor
Dayton, Ohio 45402

937-333-2345

daytonmediationcenter.org